



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลป่าแฝก อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา

ที่ พย ๕๔๘๐๑/ ๔๖๒

วันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของงานพัฒนาชุมชน สำนักปลัดเทศบาลตำบลป่าแฝก อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลป่าแฝก

ด้วย สำนักปลัด เทศบาลตำบลป่าแฝก ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลป่าแฝก ที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานสำนักปลัด งานพัฒนาชุมชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือน กันยายน ๒๕๖๕ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว จากแบบสอบถามพบว่าความพึงพอใจต่อการมาใช้บริการงานพัฒนาชุมชน สำนักปลัด เทศบาลตำบลป่าแฝกของกลุ่มตัวอย่างโดยรวม อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด และได้มีข้อเสนอแนะให้เทศบาลมีที่นั่งสำหรับผู้สูงอายุ และผู้พิการ งานพัฒนาชุมชน สำนักปลัดเทศบาลจึงได้มีการจัดที่นั่งสำหรับผู้สูงอายุและผู้พิการเป็นที่เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดแบบสรุปผลสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการด้านงานพัฒนาชุมชน รายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสมใจ ธิเตจ๊ะ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลป่าแฝก

- ความเห็นรองปลัดเทศบาลตำบลป่าแฝก

(นางสายสมร เทพวงศ์)

รองปลัดเทศบาลตำบลป่าแฝก


- ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลป่าแฝก

(นายสุปรชา วันเงิน)

ปลัดเทศบาลตำบลป่าแฝก

- ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลป่าแฝก

---

  
(นายอชุลย์ เสมอใจ)  
นายกเทศมนตรีตำบลป่าแฝก



**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการด้านงานพัฒนาชุมชน**  
**การเก็บข้อมูลเป็นการเก็บข้อมูลแบบสุ่มแจกแบบสอบถามจากผู้มาใช้บริการ**  
**เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2564 ถึง เดือน กันยายน พ.ศ. 2565**

\*\*\*\*\*

**ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

- |          |                                    |                                       |
|----------|------------------------------------|---------------------------------------|
| 1. เพศ   | 1. ชาย จำนวน 25 คน                 | 2. หญิง จำนวน 33 คน                   |
| 2. อายุ  | 1. ต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 8 คน        | 2. 21 - 30 ปี จำนวน 13 คน             |
|          | 3. 31 - 40 ปี จำนวน 10 คน          | 4. 41 - 50 ปี จำนวน 9 คน              |
|          | 5. 51 - 60 ปี จำนวน 10 คน          | 6. 60 ปีขึ้นไป จำนวน 8 คน             |
| 3. อาชีพ | 1. ไม่ได้ประกอบอาชีพ จำนวน 15 คน   | 2. รับจ้างทั่วไป / ค้าขาย จำนวน 34 คน |
|          | 3. ราชการ / รัฐวิสาหกิจ จำนวน 5 คน | 4. เกษตร จำนวน 34 คน                  |
|          | 5. นักเรียน/นักศึกษา จำนวน 7 คน    | 6. อื่นๆ จำนวน 5 คน                   |

**ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ**

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	ควรปรับปรุง (ร้อยละ)
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	62	28	10	0	0
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการทุกคนด้วยความเสมอภาค	70	24	6	0	0
3. เจ้าหน้าที่มีความเป็นธรรม ซื่อสัตย์สุจริต และไม่เรียกร้องผลประโยชน์	100	0	0	0	0
4. ระยะเวลาในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เหมาะสม	60	19	21	0	0
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	50	36	14	0	0
6. ขั้นตอนในการติดต่อขอรับบริการ สะดวก รวดเร็ว และไม่ยุ่งยาก	65	33	2	0	0
7. มีจำนวนที่นั่งสำหรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ	82	18	0	0	0
8. สถานที่ให้บริการสะอาด และเป็นระเบียบ เรียบร้อย	78	22	0	0	0

**ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....**

.....  
 .....  
 .....  
 .....



ที่นั่งสำหรับผู้สูงอายุและคนพิการ





# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลป่าแฝก อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา

ที่ พย ๕๔๘๐๐๑/ ๕๗๕ วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม สำนักปลัดเทศบาล ตำบลป่าแฝก อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลป่าแฝก

ด้วย สำนักปลัด เทศบาลตำบลป่าแฝก ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลป่าแฝก ที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานสำนักปลัด งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือน กันยายน ๒๕๖๕ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว จากแบบสอบถามพบว่าความพึงพอใจต่อการมาใช้บริการงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม สำนักปลัด เทศบาลตำบลป่าแฝกของกลุ่มตัวอย่างโดยรวม อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด รายละเอียดแบบสรุปผลสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการด้านงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

(นางสาวสมใจ ธิเตจ๊ะ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลป่าแฝก

- ความเห็นรองปลัดเทศบาลตำบลป่าแฝก

(นางสายสมร เทพวงศ์)

รองปลัดเทศบาลตำบลป่าแฝก

- ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลป่าแฝก

(นายสุปรีชา วันเงิน)

ปลัดเทศบาลตำบลป่าแฝก

- ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลป่าแฝก

(นายอดุลย์ เสมอใจ)

นายกเทศมนตรีตำบลป่าแฝก



**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการด้านงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม**  
**การเก็บข้อมูลเป็นการเก็บข้อมูลแบบสุ่มแจกแบบสอบถามจากผู้มาใช้บริการ**  
**เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2564 ถึง เดือน กันยายน พ.ศ. 2565**

\*\*\*\*\*

**ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

1. เพศ	1. ชาย จำนวน 25 คน	2. หญิง จำนวน 33 คน
2. อายุ	1. ต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 10 คน	2. 21 – 30 ปี จำนวน 15 คน
	3. 31 – 40 ปี จำนวน 29 คน	4. 41 – 50 ปี จำนวน 10 คน
	5. 51 – 60 ปี จำนวน 3 คน	6. 60 ปีขึ้นไป จำนวน 2 คน
3.อาชีพ	1. ไม่ได้ประกอบอาชีพ จำนวน 14 คน	2. รับจ้างทั่วไป / ค้าขาย จำนวน 19 คน
	3. ราชการ / รัฐวิสาหกิจ จำนวน 11 คน	4. เกษตร จำนวน 30 คน
	5. นักเรียน/นักศึกษา จำนวน 15 คน	6. อื่นๆ จำนวน 7 คน

**ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ**

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปาน กลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	ควร ปรับปรุง (ร้อยละ)
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	65	23	12	0	0
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการทุกคนด้วยความเสมอภาค	70	24	6	0	0
3. เจ้าหน้าที่มีความเป็นธรรม ซื่อสัตย์สุจริต และไม่เรียกร้องผลประโยชน์	100	0	0	0	0
4. ระยะเวลาในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เหมาะสม	59	41	0	0	0
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	51	40	9	0	0
6. ขั้นตอนในการติดต่อขอรับบริการ สะดวก รวดเร็ว และไม่ยุ่งยาก	62	31	7	0	0
7. มีจำนวนที่นั่งสำหรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ	78	22	0	0	0
8. สถานที่ให้บริการสะอาด และเป็นระเบียบ เรียบร้อย	82	18	0	0	0

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
 .....  
 .....



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลป่าแฝก อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา

ที่ พย ๕๔๘๐๑/ ๕๓๒๒ วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัดเทศบาล ตำบลป่าแฝก อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลป่าแฝก

ด้วย สำนักปลัด เทศบาลตำบลป่าแฝก ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัด เทศบาลตำบลป่าแฝก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ – เดือน กันยายน ๒๕๖๕ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว จากแบบสอบถามพบว่าความพึงพอใจต่อการมาใช้บริการของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัด เทศบาลตำบลป่าแฝกของกลุ่มตัวอย่างโดยรวม อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด รายละเอียดแบบสรุปผลสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย รายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสมใจ ธิเตจ๊ะ)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลป่าแฝก

- ความเห็นรองปลัดเทศบาลตำบลป่าแฝก

(นางสายสมร เทพวงศ์)  
รองปลัดเทศบาลตำบลป่าแฝก

- ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลป่าแฝก

(นายสุปรีชา วันเงิน)  
ปลัดเทศบาลตำบลป่าแฝก

- ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลป่าแฝก

(นายอดุลย์ เสมอใจ)  
นายกเทศมนตรีตำบลป่าแฝก



**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย**  
**การเก็บข้อมูลเป็นการเก็บข้อมูลแบบสุ่มแจกแบบสอบถามจากผู้มาใช้บริการ**  
**เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2564 ถึง เดือน กันยายน พ.ศ. 2565**

\*\*\*\*\*

**ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

1. เพศ	1. ชาย จำนวน 41 คน	2. หญิง จำนวน 59 คน
2. อายุ	1. ต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 13 คน	2. 21 – 30 ปี จำนวน 14 คน
	3. 31 – 40 ปี จำนวน 14 คน	4. 41 – 50 ปี จำนวน 11 คน
	5. 51 – 60 ปี จำนวน 19 คน	6. 60 ปีขึ้นไป จำนวน 29 คน
3.อาชีพ	1. ไม่ได้ประกอบอาชีพ จำนวน 30 คน	2. รับจ้างทั่วไป / ค้าขาย จำนวน 34 คน
	3. ราชการ / รัฐวิสาหกิจ จำนวน 7 คน	4. เกษตร จำนวน 15 คน
	5. นักเรียน/นักศึกษา จำนวน 13 คน	6. อื่นๆ จำนวน 1 คน

**ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ**

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปาน กลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	ควร ปรับปรุง (ร้อยละ)
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	60	32	8	0	0
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการทุกคนด้วยความเสมอภาค	82	18	0	0	0
3. เจ้าหน้าที่มีความเป็นธรรม ซื่อสัตย์สุจริต และไม่เรียกร้องผลประโยชน์	100	0	0	0	0
4. ระยะเวลาในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เหมาะสม	63	37	0	0	0
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	84	16	0	0	0
6. ขั้นตอนในการติดต่อขอรับบริการ สะดวก รวดเร็ว และไม่ยุ่งยาก	79	15	6	0	0
7. มีจำนวนที่นั่งสำหรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ	100	0	0	0	0
8. สถานที่ให้บริการสะอาด และเป็นระเบียบ เรียบร้อย	100	0	0	0	0

**ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....**  
 .....  
 .....