

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในด้านต่างๆของงานบริการ

เทศบาลตำบลป่าแฝก ประจำปี ๒๕๖๒

๑.สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในด้านรายได้หรือภาษีมีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๖๘ ราย

ความพึงพอใจ	ร้อยละ	เกณฑ์การประเมิน
๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	๙๘.๑	๑๐๐
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ	๙๗.๘	๑๐๐
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๙๗.๔	๑๐๐
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๗.๑	๑๐๐
เฉลี่ย	๙๗.๖	๑๐๐

จากการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานรายได้หรือภาษี เทศบาลตำบลป่าแฝก ไม่มีข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแก้ไข

๒. สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย มีผู้มาใช้จำนวน ๗๗ ราย

ความพึงพอใจ	ร้อยละ	เกณฑ์การประเมิน
๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	๙๖.๙	๑๐๐
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ	๙๗.๓	๑๐๐
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๙๘.๒	๑๐๐
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๗.๓	๑๐๐
เฉลี่ย	๙๗.๔	๑๐๐

จากการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลตำบลป่าแฝก มีข้อเสนอแนะดังนี้

๑. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เนื่องจากทางแยก ทางโค้ง เกิดอุบัติเหตุขึ้นบ่อย ควรจะติดตั้งกระจกโค้ง ตามทางแยก

๓.สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง
มีผู้มาใช้จำนวน ๔๘ ราย

ความพึงพอใจ	ร้อยละ	เกณฑ์การประเมิน
๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	๙๖.๙	๑๐๐
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ	๙๗.๓	๑๐๐
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๙๘.๒	๑๐๐
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๗.๓	๑๐๐
เฉลี่ย	๙๗.๔	๑๐๐

จากการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานด้านโยธาการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง
เทศบาลตำบลป่าแฝก ไม่มีข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแก้ไข

๔. สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
มีผู้มาใช้จำนวน ๕๖ ราย

ความพึงพอใจ	ร้อยละ	เกณฑ์การประเมิน
๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	๙๗.๙	๑๐๐
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ	๙๘.๖	๑๐๐
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๙๘.๘	๑๐๐
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๗.๕	๑๐๐
เฉลี่ย	๙๘.๒	๑๐๐

จากการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
เทศบาลตำบลป่าแฝก ไม่มีข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแก้ไข

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายเชิดชู ทาแกง)

นายกเทศมนตรีตำบลป่าแฝก

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในด้านต่างๆของงานบริการ

เทศบาลตำบลป่าแฝก ประจำปี ๒๕๖๒

๑.สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในด้านรายได้หรือภาษีมีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๖๘ ราย

ความพึงพอใจ	ร้อยละ	เกณฑ์การประเมิน
๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	๙๘.๑	๑๐๐
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ	๙๗.๘	๑๐๐
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๙๗.๔	๑๐๐
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๗.๑	๑๐๐
เฉลี่ย	๙๗.๖	๑๐๐

จากการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานรายได้หรือภาษี เทศบาลตำบลป่าแฝก ไม่มีข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแก้ไข

๒. สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย มีผู้มาใช้จำนวน ๗๗ ราย

ความพึงพอใจ	ร้อยละ	เกณฑ์การประเมิน
๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	๙๖.๙	๑๐๐
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ	๙๗.๓	๑๐๐
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๙๘.๒	๑๐๐
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๗.๓	๑๐๐
เฉลี่ย	๙๗.๔	๑๐๐

จากการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลตำบลป่าแฝก มีข้อเสนอแนะดังนี้

๑. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เนื่องจากทางแยก ทางโค้ง เกิดอุบัติเหตุขึ้นบ่อย ควรจะติดตั้งกระจกโค้ง ตามทางแยก

๓.สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง
มีผู้มาใช้จำนวน ๔๘ ราย

ความพึงพอใจ	ร้อยละ	เกณฑ์การประเมิน
๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	๙๖.๙	๑๐๐
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ	๙๗.๓	๑๐๐
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๙๘.๒	๑๐๐
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๗.๓	๑๐๐
เฉลี่ย	๙๗.๔	๑๐๐


จากการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานด้านโยธาการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง
เทศบาลตำบลป่าแฝก ไม่มีข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแก้ไข

๔. สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
มีผู้มาใช้จำนวน ๕๖ ราย

ความพึงพอใจ	ร้อยละ	เกณฑ์การประเมิน
๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	๙๗.๙	๑๐๐
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ	๙๘.๖	๑๐๐
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๙๘.๘	๑๐๐
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๗.๕	๑๐๐
เฉลี่ย	๙๘.๒	๑๐๐

จากการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
เทศบาลตำบลป่าแฝก ไม่มีข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแก้ไข

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายเชิดชู ทาแกง)
นายกเทศมนตรีตำบลป่าแฝก