



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลป่าแฝก อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา

ที่ พย ๕๔๘๐๑/ ๕๗๕ วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
สำนักปลัดเทศบาล ตำบลป่าแฝก อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลป่าแฝก

ด้วย สำนักปลัด เทศบาลตำบลป่าแฝก ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลป่าแฝก ที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานสำนักปลัด งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือน กันยายน ๒๕๖๕ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว จากแบบสอบถามพบว่าความพึงพอใจต่อการมาใช้บริการงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม สำนักปลัด เทศบาลตำบลป่าแฝกของกลุ่มตัวอย่างโดยรวม อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด รายละเอียดแบบสรุปผลสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการด้านงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสมใจ ธิเตจ๊ะ)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลป่าแฝก

- ความเห็นรองปลัดเทศบาลตำบลป่าแฝก

(นางสายสมร เทพวงศ์)
รองปลัดเทศบาลตำบลป่าแฝก

- ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลป่าแฝก

(นายสุปรีชา วันเงิน)
ปลัดเทศบาลตำบลป่าแฝก

- ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลป่าแฝก

(นายอดุลย์ เสมอใจ)
นายกเทศมนตรีตำบลป่าแฝก

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการด้านงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
การเก็บข้อมูลเป็นการเก็บข้อมูลแบบสุ่มแจกแบบสอบถามจากผู้มาใช้บริการ
เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2564 ถึง เดือน กันยายน พ.ศ. 2565

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ	1. ชาย จำนวน 25 คน	2. หญิง จำนวน 33 คน
2. อายุ	1. ต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 10 คน	2. 21 – 30 ปี จำนวน 15 คน
	3. 31 – 40 ปี จำนวน 29 คน	4. 41 – 50 ปี จำนวน 10 คน
	5. 51 – 60 ปี จำนวน 3 คน	6. 60 ปีขึ้นไป จำนวน 2 คน
3. อาชีพ	1. ไม่ได้ประกอบอาชีพ จำนวน 14 คน	2. รับจ้างทั่วไป / ค้าขาย จำนวน 19 คน
	3. ราชการ / รัฐวิสาหกิจ จำนวน 11 คน	4. เกษตร จำนวน 30 คน
	5. นักเรียน/นักศึกษา จำนวน 15 คน	6. อื่นๆ จำนวน 7 คน

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	ควรปรับปรุง (ร้อยละ)
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	65	23	12	0	0
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการทุกคนด้วยความเสมอภาค	70	24	6	0	0
3. เจ้าหน้าที่มีความเป็นธรรม ซื่อสัตย์สุจริต และไม่เรียกร้องผลประโยชน์	100	0	0	0	0
4. ระยะเวลาในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เหมาะสม	59	41	0	0	0
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	51	40	9	0	0
6. ขั้นตอนในการติดต่อขอรับบริการ สะดวก รวดเร็ว และไม่ยุ่งยาก	62	31	7	0	0
7. มีจำนวนที่นั่งสำหรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ	78	22	0	0	0
8. สถานที่ให้บริการสะอาด และเป็นระเบียบ เรียบร้อย	82	18	0	0	0

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลป่าแฝก อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา

ที่ พย ๕๔๘๐๑/ ๔๗/๕

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของงานพัฒนาชุมชน สำนักปลัดเทศบาลตำบลป่าแฝก อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลป่าแฝก

ด้วย สำนักปลัด เทศบาลตำบลป่าแฝก ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลป่าแฝก ที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานสำนักปลัด งานพัฒนาชุมชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือน กันยายน ๒๕๖๕ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว จากแบบสอบถามพบว่าความพึงพอใจต่อการมาใช้บริการงานพัฒนาชุมชน สำนักปลัด เทศบาลตำบลป่าแฝกของกลุ่มตัวอย่างโดยรวม อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด รายละเอียดแบบสรุปผลสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการด้านงานพัฒนาชุมชน รายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสมใจ ริตจ๊ะ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลป่าแฝก

- ความเห็นรองปลัดเทศบาลตำบลป่าแฝก

.....

(นางสายสมร เทพวงศ์)

รองปลัดเทศบาลตำบลป่าแฝก

- ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลป่าแฝก

.....

(นายสุปรีชา วันเงิน)

ปลัดเทศบาลตำบลป่าแฝก

- ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลป่าแฝก

.....

(นายอดุลย์ เสมอใจ)

นายกเทศมนตรีตำบลป่าแฝก

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการด้านงานพัฒนาชุมชน
การเก็บข้อมูลเป็นการเก็บข้อมูลแบบสุ่มแจกแบบสอบถามจากผู้มาใช้บริการ
เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2564 ถึง เดือน กันยายน พ.ศ. 2565

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ	1. ชาย จำนวน 25 คน	2. หญิง จำนวน 33 คน
2. อายุ	1. ต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 8 คน	2. 21 – 30 ปี จำนวน 13 คน
	3. 31 – 40 ปี จำนวน 10 คน	4. 41 – 50 ปี จำนวน 9 คน
	5. 51 – 60 ปี จำนวน 10 คน	6. 60 ปีขึ้นไป จำนวน 8 คน
3.อาชีพ	1. ไม่ได้ประกอบอาชีพ จำนวน 15 คน	2. รับจ้างทั่วไป / ค้าขาย จำนวน 34 คน
	3. ราชการ / รัฐวิสาหกิจ จำนวน 5 คน	4. เกษตร จำนวน 34 คน
	5. นักเรียน/นักศึกษา จำนวน 7 คน	6. อื่นๆ จำนวน 5 คน

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	ควรปรับปรุง (ร้อยละ)
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	62	28	10	0	0
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการทุกคนด้วยความเสมอภาค	70	24	6	0	0
3. เจ้าหน้าที่มีความเป็นธรรม ซื่อสัตย์สุจริต และไม่เรียกร้อยผลประโยชน์	100	0	0	0	0
4. ระยะเวลาในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เหมาะสม	60	19	21	0	0
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	50	36	14	0	0
6. ขั้นตอนในการติดต่อขอรับบริการ สะดวก รวดเร็ว และไม่ยุ่งยาก	65	33	2	0	0
7. มีจำนวนที่นั่งสำหรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ	82	18	0	0	0
8. สถานที่ให้บริการสะอาด และเป็นระเบียบ เรียบร้อย	78	22	0	0	0

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลป่าแฝก อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา

ที่ พย ๕๔๘๐๑/ ๔๗๒๖ วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัดเทศบาล ตำบลป่าแฝก อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลป่าแฝก

ด้วย สำนักปลัด เทศบาลตำบลป่าแฝก ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัด เทศบาลตำบลป่าแฝก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือน กันยายน ๒๕๖๕ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว จากแบบสอบถามพบว่าความพึงพอใจต่อการมาใช้บริการของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัด เทศบาลตำบลป่าแฝกของกลุ่มตัวอย่างโดยรวม อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด รายละเอียดแบบสรุปผลสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย รายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสมใจ ธิเตจ๊ะ)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลป่าแฝก

- ความเห็นรองปลัดเทศบาลตำบลป่าแฝก

(นางสายสมร เทพวงศ์)
รองปลัดเทศบาลตำบลป่าแฝก

- ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลป่าแฝก

(นายสุปรีชา วันเงิน)
ปลัดเทศบาลตำบลป่าแฝก

- ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลป่าแฝก

(นายอดุลย์ เสมอใจ)
นายกเทศมนตรีตำบลป่าแฝก

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
การเก็บข้อมูลเป็นการเก็บข้อมูลแบบสุ่มแจกแบบสอบถามจากผู้มาใช้บริการ
เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2564 ถึง เดือน กันยายน พ.ศ. 2565

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ	1. ชาย จำนวน 41 คน	2. หญิง จำนวน 59 คน												
2. อายุ	1. ต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 13 คน	2. 21 – 30 ปี จำนวน 14 คน												
	3. 31 – 40 ปี จำนวน 14 คน	4. 41 – 50 ปี จำนวน 11 คน												
	5. 51 – 60 ปี จำนวน 19 คน	6. 60 ปีขึ้นไป จำนวน 29 คน												
3.อาชีพ	<table border="0"> <tr> <td>1. ไม่ได้ประกอบอาชีพ</td> <td>จำนวน 30 คน</td> <td>2. รับจ้างทั่วไป / ค้าขาย</td> <td>จำนวน 34 คน</td> </tr> <tr> <td>3. ราชการ / รัฐวิสาหกิจ</td> <td>จำนวน 7 คน</td> <td>4. เกษตร</td> <td>จำนวน 15 คน</td> </tr> <tr> <td>5. นักเรียน/นักศึกษา</td> <td>จำนวน 13 คน</td> <td>6. อื่นๆ</td> <td>จำนวน 1 คน</td> </tr> </table>		1. ไม่ได้ประกอบอาชีพ	จำนวน 30 คน	2. รับจ้างทั่วไป / ค้าขาย	จำนวน 34 คน	3. ราชการ / รัฐวิสาหกิจ	จำนวน 7 คน	4. เกษตร	จำนวน 15 คน	5. นักเรียน/นักศึกษา	จำนวน 13 คน	6. อื่นๆ	จำนวน 1 คน
1. ไม่ได้ประกอบอาชีพ	จำนวน 30 คน	2. รับจ้างทั่วไป / ค้าขาย	จำนวน 34 คน											
3. ราชการ / รัฐวิสาหกิจ	จำนวน 7 คน	4. เกษตร	จำนวน 15 คน											
5. นักเรียน/นักศึกษา	จำนวน 13 คน	6. อื่นๆ	จำนวน 1 คน											

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	ควรปรับปรุง (ร้อยละ)
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	60	32	8	0	0
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการทุกคนด้วยความเสมอภาค	82	18	0	0	0
3. เจ้าหน้าที่มีความเป็นธรรม ซื่อสัตย์สุจริต และไม่เรียกร้องผลประโยชน์	100	0	0	0	0
4. ระยะเวลาในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เหมาะสม	63	37	0	0	0
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	84	16	0	0	0
6. ขั้นตอนในการติดต่อขอรับบริการ สะดวก รวดเร็ว และไม่ยุ่งยาก	79	15	6	0	0
7. มีจำนวนที่นั่งสำหรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ	100	0	0	0	0
8. สถานที่ให้บริการสะอาด และเป็นระเบียบ เรียบร้อย	100	0	0	0	0

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

