



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองช่าง เทศบาลตำบลป่าแฝก อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา

ที่ ๕๔๘๐๓/๔๐๙

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานการความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ กองช่าง เทศบาลตำบลป่าแฝก อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒


เรียน นายกเทศมนตรีตำบลป่าแฝก

ด้วยกองช่าง เทศบาลตำบลป่าแฝก ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของงานกองช่าง เทศบาลตำบลป่าแฝก ที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานกองช่าง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว จากแบบสอบถามพบว่าความพึงพอใจต่อการมาใช้บริการ งานกองช่าง เทศบาลตำบลป่าแฝกของ กลุ่มตัวอย่างโดยรวม อยู่ในระดับความพึงพอใจ มากที่สุดตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้


จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายกิตติกรณ์ มาฟู)
ผู้อำนวยการกองช่าง


- ความคิดเห็นรองปลัดเทศบาลตำบลป่าแฝก


(นางสายสมร เทพวงศ์)
รองปลัดเทศบาลตำบลป่าแฝก

- ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลป่าแฝก


(นายสุปริชา วันเงิน)
ปลัดเทศบาลตำบลป่าแฝก

- ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลป่าแฝก


(นายเชิดชู ทาแกง)
นายกเทศมนตรีตำบลป่าแฝก

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ของกองช่าง เทศบาลตำบลป่าแฝก อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ 1. ชาย 2. หญิง

2. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

- | | |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ | <input type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา |
| <input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น | <input type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส. | <input type="checkbox"/> 6. ปริญญาตรี |
| <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |

3.อาชีพ

- | | |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1.เกษตรกร | <input type="checkbox"/> 2. ประกอบธุรกิจส่วนตัว |
| <input type="checkbox"/> 3. รับราชการ | <input type="checkbox"/> 4. ลูกจ้าง |
| <input type="checkbox"/> 5. นักเรียน/นักศึกษา | <input type="checkbox"/> 6. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1.งานก่อสร้าง | <input type="checkbox"/> 2. งานออกแบบและควบคุมอาคาร |
| <input type="checkbox"/> 3. งานสาธารณูปโภค | <input type="checkbox"/> 4.งานผังเมือง |
| <input type="checkbox"/> 5.อื่นๆ | |

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการของ กองช่าง เทศบาลตำบลป่าแฝก

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย					
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่					
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ					
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
5.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน					
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....
.....

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ของกองช่าง เทศบาลตำบลป่าแฝก

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

การเก็บข้อมูลเป็นการเก็บข้อมูลแบบสุ่มแจกแบบสอบถามจากผู้มาใช้บริการ จำนวน ๑๐๐ ฉบับ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ 1. ชายจำนวน 40 คน 2. หญิงจำนวน 60 คน
2. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- | | | | |
|-----------------------|-------------|---------------------------|-------------|
| 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ | จำนวน 3 คน | 2. ประถมศึกษา | จำนวน 48 คน |
| 3. มัธยมศึกษาตอนต้น | จำนวน 23 คน | 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. | จำนวน 17 คน |
| 5. อนุปริญญา / ปวส. | จำนวน 5 คน | 6. ปริญญาตรี | จำนวน 3 คน |
| 7. สูงกว่าปริญญาตรี | จำนวน 1 คน | 8. อื่นๆ (ไปรตระบุ) | จำนวน 0 คน |
- 4.อาชีพ
- | | | | |
|----------------------|-------------|------------------------|-------------|
| 1.เกษตรกร | จำนวน 34 คน | 2. ประกอบธุรกิจส่วนตัว | จำนวน 34 คน |
| 3. รับราชการ | จำนวน 6 คน | 4. ลูกจ้าง | จำนวน 13 คน |
| 5. นักเรียน/นักศึกษา | จำนวน 18 คน | 6. อื่นๆ | จำนวน 4 คน |

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | | | |
|------------------|-------------|---------------------------|-------------|
| 1.งานก่อสร้าง | จำนวน 20 คน | 2.งานออกแบบและควบคุมอาคาร | จำนวน 20 คน |
| 3.งานสาธารณูปโภค | จำนวน 40 คน | 4.งานผังเมือง | จำนวน 15 คน |
| 5.อื่นๆ | จำนวน 5 คน | | |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	77 คน	23 คน			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	18 คน	82 คน			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	78 คน	20 คน	2 คน		
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	18 คน	80 คน	2 คน		
5.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	87 คน	12 คน	1 คน		
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	17 คน	83 คน			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	40 คน	60 คน			
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	79 คน	17 คน	4 คน		

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....