



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลป่าแฝก อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา

ที่ ๕๔๘๐๓/ ๕๑๔

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานการความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลป่าแฝก
สำนักปลัดเทศบาล ตำบลป่าแฝก อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลป่าแฝก

ด้วย สำนักปลัด เทศบาลตำบลป่าแฝก ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ
ของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลป่าแฝก ที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานสำนักปลัด
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว จากแบบสอบถามพบว่าความพึงพอใจต่อการมาใช้
บริการสำนักปลัด เทศบาลตำบลป่าแฝกของ กลุ่มตัวอย่างโดยรวม อยู่ในระดับความพึงพอใจ มากที่สุด
ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสมใจ ธิเตจ๊ะ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลป่าแฝก

- ความคิดเห็นรองปลัดเทศบาลตำบลป่าแฝก

(นางสายสมร เทพวงศ์)

รองปลัดเทศบาลตำบลป่าแฝก

- ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลป่าแฝก

(นายสุปรีชา วันเงิน)

ปลัดเทศบาลตำบลป่าแฝก

- ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลป่าแฝก

(นายเชิดชู ทาแกง)

นายกเทศมนตรีตำบลป่าแฝก

**แบบสอบถามความพึงพอใจผู้รับบริการด้านงานพัฒนาชุมชน
เทศบาลตำบลป่าแฝก อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ 1. ชาย 2. หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 21 – 30 ปี
 31 – 40 ปี 41 – 50 ปี
 51 – 60 ปี 60 ปีขึ้นไป
- 3.อาชีพ
- 1.ไม่ได้ประกอบอาชีพ 2. รับจ้างทั่วไป / ค้าขาย
 3.ราชการ / รัฐวิสาหกิจ 4. เกษตร
 5.นักเรียน / นักศึกษา 6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนที่ได้รับการบริการด้านงานพัฒนาชุมชน เทศบาลตำบลป่าแฝก
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความรู้สึก / ความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการทุกคนด้วยความเสมอภาค					
3. เจ้าหน้าที่มีความเป็นธรรม ซื่อสัตย์สุจริต และไม่เรียกร้องผลประโยชน์					
4. ระยะเวลาในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เหมาะสม					
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการตามลำดับก่อนหลัง					
6. ขั้นตอนในการติดต่อขอรับบริการ สะดวก รวดเร็ว และไม่ยุ่งยาก					
7. มีจำนวนที่นั่งสำหรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ					
8. สถานที่ให้บริการสะอาด และเป็นระเบียบ เรียบร้อย					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....
.....
.....

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการด้านงานพัฒนาชุมชน
การเก็บข้อมูลเป็นการเก็บข้อมูลแบบสุ่มแจกแบบสอบถามจากผู้มาใช้บริการ จำนวน ๑๐๐ ฉบับ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- | | | | | | | | | |
|------------------------------------|--|----------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|----------------------|---------------------------------|---------------------|
| 1. เพศ | 1. ชาย จำนวน 45 คน | 2. หญิง จำนวน 55 คน | | | | | | |
| 2. อายุ | 1. ต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 8 คน | 2. 21 – 30 ปี จำนวน 19 คน | | | | | | |
| | 3. 31 – 40 ปี จำนวน 17 คน | 4. 41 – 50 ปี จำนวน 20 คน | | | | | | |
| | 5. 51 – 60 ปี จำนวน 13 คน | 6. 60 ปีขึ้นไป จำนวน 18 คน | | | | | | |
| 3.อาชีพ | <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">1. ไม่ได้ประกอบอาชีพ จำนวน 15 คน</td> <td style="width: 50%;">2. รับจ้างทั่วไป / ค้าขาย จำนวน 34 คน</td> </tr> <tr> <td>3. ราชการ / รัฐวิสาหกิจ จำนวน 5 คน</td> <td>4. เกษตร จำนวน 34 คน</td> </tr> <tr> <td>5. นักเรียน/นักศึกษา จำนวน 7 คน</td> <td>6. อื่นๆ จำนวน 5 คน</td> </tr> </table> | | 1. ไม่ได้ประกอบอาชีพ จำนวน 15 คน | 2. รับจ้างทั่วไป / ค้าขาย จำนวน 34 คน | 3. ราชการ / รัฐวิสาหกิจ จำนวน 5 คน | 4. เกษตร จำนวน 34 คน | 5. นักเรียน/นักศึกษา จำนวน 7 คน | 6. อื่นๆ จำนวน 5 คน |
| 1. ไม่ได้ประกอบอาชีพ จำนวน 15 คน | 2. รับจ้างทั่วไป / ค้าขาย จำนวน 34 คน | | | | | | | |
| 3. ราชการ / รัฐวิสาหกิจ จำนวน 5 คน | 4. เกษตร จำนวน 34 คน | | | | | | | |
| 5. นักเรียน/นักศึกษา จำนวน 7 คน | 6. อื่นๆ จำนวน 5 คน | | | | | | | |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	ควรปรับปรุง (ร้อยละ)
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	54.75	40	5.26	0	0
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการทุกคนด้วยความเสมอภาค	50	40.44	9.55	0	0
3. เจ้าหน้าที่มีความเป็นธรรม ซื่อสัตย์สุจริต และไม่เรียกร้องผลประโยชน์	56.32	40	3.68	0	0
4. ระยะเวลาในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เหมาะสม	50	43.45	6.55	0	0
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	55	42.25	2.75	0	0
6. ขั้นตอนในการติดต่อขอรับบริการ สะดวก รวดเร็ว และไม่ยุ่งยาก	50.53	34.74	14.74	0	0
7. มีจำนวนที่นั่งสำหรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ	65	30.25	4.75	0	0
8. สถานที่ให้บริการสะอาด และเป็นระเบียบ เรียบร้อย	50	30.25	19.75	0	0

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

.....