

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
การเก็บข้อมูลเป็นการเก็บข้อมูลแบบสุ่มแจกแบบสอบถามจากผู้มาใช้บริการ
เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2564 ถึง เดือน มีนาคม พ.ศ. 2565

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ	1. ชาย จำนวน 41 คน	2. หญิง จำนวน 59 คน
2. อายุ	1. ต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 13 คน	2. 21 – 30 ปี จำนวน 14 คน
	3. 31 – 40 ปี จำนวน 14 คน	4. 41 – 50 ปี จำนวน 11 คน
	5. 51 – 60 ปี จำนวน 19 คน	6. 60 ปีขึ้นไป จำนวน 29 คน
3.อาชีพ	1. ไม่ได้ประกอบอาชีพ จำนวน 30 คน	2. รับจ้างทั่วไป / ค้าขาย จำนวน 34 คน
	3. ราชการ / รัฐวิสาหกิจ จำนวน 7 คน	4. เกษตร จำนวน 15 คน
	5. นักเรียน/นักศึกษา จำนวน 13 คน	6. อื่นๆ จำนวน 1 คน

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	ควรปรับปรุง (ร้อยละ)
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	60	32	8	0	0
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการทุกคนด้วยความเสมอภาค	82	18	0	0	0
3. เจ้าหน้าที่มีความเป็นธรรม ซื่อสัตย์สุจริต และไม่เรียกร้องผลประโยชน์	100	0	0	0	0
4. ระยะเวลาในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เหมาะสม	63	37	0	0	0
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	84	16	0	0	0
6. ขั้นตอนในการติดต่อขอรับบริการ สะดวก รวดเร็ว และไม่ยุ่งยาก	79	15	6	0	0
7. มีจำนวนที่นั่งสำหรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ	100	0	0	0	0
8. สถานที่ให้บริการสะอาด และเป็นระเบียบ เรียบร้อย	100	0	0	0	0

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการด้านงานพัฒนาชุมชน
การเก็บข้อมูลเป็นการเก็บข้อมูลแบบสุ่มแจกแบบสอบถามจากผู้มาใช้บริการ
เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2564 ถึง เดือน มีนาคม พ.ศ. 2565

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- | | | | | | | | | |
|------------------------------------|--|---------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|----------------------|---------------------------------|---------------------|
| 1. เพศ | 1. ชาย จำนวน 25 คน | 2. หญิง จำนวน 33 คน | | | | | | |
| 2. อายุ | 1. ต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 8 คน | 2. 21 – 30 ปี จำนวน 13 คน | | | | | | |
| | 3. 31 – 40 ปี จำนวน 10 คน | 4. 41 – 50 ปี จำนวน 9 คน | | | | | | |
| | 5. 51 – 60 ปี จำนวน 10 คน | 6. 60 ปีขึ้นไป จำนวน 8 คน | | | | | | |
| 3.อาชีพ | <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">1. ไม่ได้ประกอบอาชีพ จำนวน 15 คน</td> <td style="width: 50%;">2. รับจ้างทั่วไป / ค้าขาย จำนวน 34 คน</td> </tr> <tr> <td>3. ราชการ / รัฐวิสาหกิจ จำนวน 5 คน</td> <td>4. เกษตร จำนวน 34 คน</td> </tr> <tr> <td>5. นักเรียน/นักศึกษา จำนวน 7 คน</td> <td>6. อื่นๆ จำนวน 5 คน</td> </tr> </table> | | 1. ไม่ได้ประกอบอาชีพ จำนวน 15 คน | 2. รับจ้างทั่วไป / ค้าขาย จำนวน 34 คน | 3. ราชการ / รัฐวิสาหกิจ จำนวน 5 คน | 4. เกษตร จำนวน 34 คน | 5. นักเรียน/นักศึกษา จำนวน 7 คน | 6. อื่นๆ จำนวน 5 คน |
| 1. ไม่ได้ประกอบอาชีพ จำนวน 15 คน | 2. รับจ้างทั่วไป / ค้าขาย จำนวน 34 คน | | | | | | | |
| 3. ราชการ / รัฐวิสาหกิจ จำนวน 5 คน | 4. เกษตร จำนวน 34 คน | | | | | | | |
| 5. นักเรียน/นักศึกษา จำนวน 7 คน | 6. อื่นๆ จำนวน 5 คน | | | | | | | |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	ควรปรับปรุง (ร้อยละ)
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	62	28	10	0	0
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการทุกคนด้วยความเสมอภาค	70	24	6	0	0
3. เจ้าหน้าที่ที่มีความเป็นธรรม ซื่อสัตย์สุจริต และไม่เรียกร้องผลประโยชน์	100	0	0	0	0
4. ระยะเวลาในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เหมาะสม	60	19	21	0	0
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	50	36	14	0	0
6. ขั้นตอนในการติดต่อขอรับบริการ สะดวก รวดเร็ว และไม่ยุ่งยาก	65	33	2	0	0
7. มีจำนวนที่นั่งสำหรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ	82	18	0	0	0
8. สถานที่ให้บริการสะอาด และเป็นระเบียบ เรียบร้อย	78	22	0	0	0

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการด้านงานศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์
และอำนวยความสะดวกเป็นธรรม**

**การเก็บข้อมูลเป็นการเก็บข้อมูลแบบสุ่มแจกแบบสอบถามจากผู้มาใช้บริการ
เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2564 ถึง เดือน มีนาคม พ.ศ. 2565**

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ	1. ชาย จำนวน 4 คน	2. หญิง จำนวน 2 คน
2. อายุ	1. ต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 0 คน	2. 21 – 30 ปี จำนวน 0 คน
	3. 31 – 40 ปี จำนวน 2 คน	4. 41 – 50 ปี จำนวน 2 คน
	5. 51 – 60 ปี จำนวน 2 คน	6. 60 ปีขึ้นไป จำนวน 0 คน
3.อาชีพ	1. ไม่ได้ประกอบอาชีพ จำนวน 2 คน	2. รับจ้างทั่วไป / ค้าขาย จำนวน 0 คน
	3. ราชการ / รัฐวิสาหกิจ จำนวน 0 คน	4. เกษตร จำนวน 2 คน
	5. นักเรียน/นักศึกษา จำนวน 0 คน	6. อื่นๆ จำนวน 2 คน

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปาน กลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	ควร ปรับปรุง (ร้อยละ)
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	88	12	0	0	0
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการทุกคนด้วยความเสมอภาค	89	11	0	0	0
3. เจ้าหน้าที่มีความเป็นธรรม ซื่อสัตย์สุจริต และไม่เรียกร้องผลประโยชน์	100	0	0	0	0
4. ระยะเวลาในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เหมาะสม	81	19	0	0	0
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	74	20	6	0	0
6. ขั้นตอนในการติดต่อขอรับบริการ สะดวก รวดเร็ว และไม่ยุ่งยาก	80	20	0	0	0
7. มีจำนวนที่นั่งสำหรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ	100	0	0	0	0
8. สถานที่ให้บริการสะอาด และเป็นระเบียบ เรียบร้อย	100	0	0	0	0

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....
.....
.....

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการด้านงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
การเก็บข้อมูลเป็นการเก็บข้อมูลแบบสุ่มแจกแบบสอบถามจากผู้มาใช้บริการ
เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2564 ถึง เดือน มีนาคม พ.ศ. 2565

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ	1. ชาย จำนวน 25 คน	2. หญิง จำนวน 33 คน
2. อายุ	1. ต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 10 คน	2. 21 – 30 ปี จำนวน 15 คน
	3. 31 – 40 ปี จำนวน 29 คน	4. 41 – 50 ปี จำนวน 10 คน
	5. 51 – 60 ปี จำนวน 3 คน	6. 60 ปีขึ้นไป จำนวน 2 คน
3. อาชีพ	1. ไม่ได้ประกอบอาชีพ จำนวน 14 คน	2. รับจ้างทั่วไป / ค้าขาย จำนวน 19 คน
	3. ราชการ / รัฐวิสาหกิจ จำนวน 11 คน	4. เกษตร จำนวน 30 คน
	5. นักเรียน/นักศึกษา จำนวน 15 คน	6. อื่นๆ จำนวน 7 คน

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	ควรปรับปรุง (ร้อยละ)
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	65	23	12	0	0
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการทุกคนด้วยความเสมอภาค	70	24	6	0	0
3. เจ้าหน้าที่มีความเป็นธรรม ซื่อสัตย์สุจริต และไม่เรียกร้องผลประโยชน์	100	0	0	0	0
4. ระยะเวลาในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เหมาะสม	59	41	0	0	0
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	51	40	9	0	0
6. ขั้นตอนในการติดต่อขอรับบริการ สะดวก รวดเร็ว และไม่ยุ่งยาก	62	31	7	0	0
7. มีจำนวนที่นั่งสำหรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ	78	22	0	0	0
8. สถานที่ให้บริการสะอาด และเป็นระเบียบ เรียบร้อย	82	18	0	0	0

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการด้านกองคลัง เทศบาลตำบลป่าแฝก
การเก็บข้อมูลเป็นการเก็บข้อมูลแบบสุ่มแจกแบบสอบถามจากผู้มาใช้บริการ
เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2564 ถึง เดือน มีนาคม พ.ศ. 2565

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ	1. ชาย จำนวน 35 คน	2. หญิง จำนวน 43 คน
2. อายุ	1. ต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 7 คน	2. 21 – 30 ปี จำนวน 16 คน
	3. 31 – 40 ปี จำนวน 15 คน	4. 41 – 50 ปี จำนวน 10 คน
	5. 51 – 60 ปี จำนวน 21 คน	6. 60 ปีขึ้นไป จำนวน 9 คน
3.อาชีพ	1. ไม่ได้ประกอบอาชีพ จำนวน 12 คน	2. รับจ้างทั่วไป / ค้าขาย จำนวน 18 คน
	3. ราชการ / รัฐวิสาหกิจ จำนวน 7 คน	4. เกษตร จำนวน 30 คน
	5. นักเรียน/นักศึกษา จำนวน 5 คน	6. อื่นๆ จำนวน 6 คน

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	ควรปรับปรุง (ร้อยละ)
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	66	24	10	0	0
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการทุกคนด้วยความเสมอภาค	72	21	7	0	0
3. เจ้าหน้าที่มีความเป็นธรรม ซื่อสัตย์สุจริต และไม่เรียกร้อยผลประโยชน์	100	0	0	0	0
4. ระยะเวลาในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เหมาะสม	63	17	20	0	0
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	55	33	12	0	0
6. ขั้นตอนในการติดต่อขอรับบริการ สะดวก รวดเร็ว และไม่ยุ่งยาก	68	27	5	0	0
7. มีจำนวนที่นั่งสำหรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ	81	19	0	0	0
8. สถานที่ให้บริการสะอาด และเป็นระเบียบ เรียบร้อย	77	23	0	0	0

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

