

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการด้านงานพัฒนาชุมชน
การเก็บข้อมูลเป็นการเก็บข้อมูลแบบสุ่มแจกแบบสอบถามจากผู้มาใช้บริการ จำนวน ๑๐๐ ฉบับ
เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ ถึง เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- | | | | | | | | | |
|------------------------------------|--|----------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|----------------------|---------------------------------|---------------------|
| 1. เพศ | 1. ชาย จำนวน 45 คน | 2. หญิง จำนวน 55 คน | | | | | | |
| 2. อายุ | 1. ต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 8 คน | 2. 21 – 30 ปี จำนวน 19 คน | | | | | | |
| | 3. 31 – 40 ปี จำนวน 17 คน | 4. 41 – 50 ปี จำนวน 20 คน | | | | | | |
| | 5. 51 – 60 ปี จำนวน 13 คน | 6. 60 ปีขึ้นไป จำนวน 18 คน | | | | | | |
| 3.อาชีพ | <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">1. ไม่ได้ประกอบอาชีพ จำนวน 15 คน</td> <td style="width: 50%;">2. รับจ้างทั่วไป / ค้าขาย จำนวน 34 คน</td> </tr> <tr> <td>3. ราชการ / รัฐวิสาหกิจ จำนวน 5 คน</td> <td>4. เกษตร จำนวน 34 คน</td> </tr> <tr> <td>5. นักเรียน/นักศึกษา จำนวน 7 คน</td> <td>6. อื่นๆ จำนวน 5 คน</td> </tr> </table> | | 1. ไม่ได้ประกอบอาชีพ จำนวน 15 คน | 2. รับจ้างทั่วไป / ค้าขาย จำนวน 34 คน | 3. ราชการ / รัฐวิสาหกิจ จำนวน 5 คน | 4. เกษตร จำนวน 34 คน | 5. นักเรียน/นักศึกษา จำนวน 7 คน | 6. อื่นๆ จำนวน 5 คน |
| 1. ไม่ได้ประกอบอาชีพ จำนวน 15 คน | 2. รับจ้างทั่วไป / ค้าขาย จำนวน 34 คน | | | | | | | |
| 3. ราชการ / รัฐวิสาหกิจ จำนวน 5 คน | 4. เกษตร จำนวน 34 คน | | | | | | | |
| 5. นักเรียน/นักศึกษา จำนวน 7 คน | 6. อื่นๆ จำนวน 5 คน | | | | | | | |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	ควรปรับปรุง (ร้อยละ)
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	54.75	40	5.26	0	0
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการทุกคนด้วยความเสมอภาค	50	40.44	9.55	0	0
3. เจ้าหน้าที่มีความเป็นธรรม ซื่อสัตย์สุจริต และไม่เรียกร้องผลประโยชน์	56.32	40	3.68	0	0
4. ระยะเวลาในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เหมาะสม	50	43.45	6.55	0	0
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	55	42.25	2.75	0	0
6. ขั้นตอนในการติดต่อขอรับบริการ สะดวก รวดเร็ว และไม่ยุ่งยาก	50.53	34.74	14.74	0	0
7. มีจำนวนที่นั่งสำหรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ	65	30.25	4.75	0	0
8. สถานที่ให้บริการสะอาด และเป็นระเบียบ เรียบร้อย	50	30.25	19.75	0	0

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

